



ה' כסלו תשפ"ו
25 נובמבר 2025

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1112/2025 – הפעלת סדנאות פסיכו-חינוכיות לתכניות בשירות המבחן למבוגרים, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	מספר סעיף	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרת המשרד	בעקבות שאלות ההבהרה נמחק סעיף 2.5.3.1 במכרז.
2.	כללי	נודה לקבלת נספחים ו' – ט' בפורמט WORD	הבקשה אינה מתקבלת.
3.	כללי	משך כל מפגש באשכול ה' ואשכול ח' – האם מדובר בשעה אקדמית?	לא, מדובר בשעה רגילה.
4.	1.2.2	האם יוכלו מספר ספקים לזכות באותו אשכול?	לא.
5.	1.2.11	האם ניתן/נדרש להציג אישור מיותר מוסד אקדמי אחד?	לא. על המציע להציג התחייבות מטעם מוסד אקדמי מוכר אחד בהתאם למפורט בסעיף 3.2.3 במכרז.
6.	2.2	אנו מבינים כי הספק לא יידרש לשלם בגין השימוש במשרדי הנפות. האם נכון?	נכון, לא יידרש תשלום עבור השימוש במשרדי הנפות.





7.	2.2	אנו מבינים כי עבור העמדת מבנה להפעלת הסדנאות תשולם תמורה נוספת לספק. האם נכון ואם כן כיצד תקבע התמורה?	לא תשולם תמורה עבור העמדת מבנה. ככלל, הסדנאות יופעלו בתוך משרדי הנפות של השירות. במקרים חריגים ובכפוף לאישור המשרד מראש, הספק יעמיד מבנה להפעלת הסדנאות ולא תשולם על כך תמורה נוספת.
8.	2.2	מקום מתן השירות – במידת הצורך והמשרד ידרוש מהמפעיל מקום פיזי לקיום הסדנאות, האם יש צורך להגיש הצעת מחיר הכוללת את התמחור הזה או שזה יתומחר בנפרד?	על הצעת המחיר לכלול את כל העלויות הפוטנציאליות של הפעלת הסדנאות. בנוסף, ראו מענה לשאלה 7
9.	2.4.2.4	מי מפעיל את השירות היום?	מלם הדרכה
10.	2.4.4.4	כתוב בסעיף כי סדנא בנושא אלימות במשפחה במסגרת אשכול א' תועבר ע"י מנחה מטעם הספק וקצין מבחן מטעם שירות המבחן למבוגרים. מבוקש לדעת את כמות הסדנאות בנושא אלימות במשפחה מתוך האשכול הנ"ל על מנת לתמחר את האשכול כראוי.	בהתאם לנדרש. בשלב זה, לא ניתן להעריך את כמות הסדנאות בשנה. יובהר כי הספק לא נדרש לשלם לקצין המבחן מטעם שירות המבחן למבוגרים.
11.	2.4.4.5	לגבי הכשרות הצוותים – האם הספק אמור לממן את ההכשרות או ששירות המבחן משלם עבור ההכשרות?	שירות המבחן אחראי על תוכן ההכשרה ומנחי ההכשרה. השתתפות הצוותים בהכשרה הינה באחריות הספק. הצוותים ישתתפו בהכשרה על חשבון הספק במסגרת שעות עבודתם.
12.	2.4.5.2	כתוב בסעיף כי ההדרכה תינתן ע"י מדריך משירות המבחן – האם על הספק לשלם ישירות למדריך או שההדרכה הזו ניתנת ע"י שירות המבחן ללא עלות?	ההדרכה ניתנת על ידי שירות המבחן ללא עלות מצד הספק מלבד עלות שעות העבודה של הצוות.
13.	2.4.6.8	באילו מקרים יהיה צורך בהכשרות? הרי המנחים אמורים להיות בעלי מקצוע וניסיון בתחומים השונים.	ההכשרות בסדנאות ניהול כלכלי של משק בית והתמודדות עם חובות יינתנו עבור כלל המרצים והמנחים. הניסיון הנדרש אינו כולל את ההתמחות הספציפית וההתאמה לאוכלוסיית היעד של השירות ועל כן נדרשת הכשרה לכל מנחה ומרצה המצטרף לצוות הסדנאות.
14.	2.4.6.8	כתוב בסעיף שההרצאות יועברו ע"י קציני המבחן – לא ברור אם על הספק לשלם לקציני המבחן? בנוסף ישנה סתירה בין סעיף זה לסעיף 2.4.6.9 – על אלו הכשרות מדובר בסעיף 2.4.6.8.1? האם	הספק לא נדרש לשלם לקציני המבחן. קציני המבחן נשלחים מטעם השירות. לענין הסתירה – כן, בסעיף 2.4.6.8 מדובר על הכשרות ובסעיף 2.4.6.9 מדובר על הדרכות. המילה "הכשרות" נמחקה מסעיף 2.4.6.9.





	ההבדל הוא שבאחד מדובר בהכשרה ובשני מדובר בהדרכה?		
15.	2.4.7	האם מצופה להנחות סדנאות במשותף עם קצין מבחן?	לא, סדנאות אלו מועברות רק על ידי מנחה מטעם הספק.
16.	2.4.8.2	סדנא פרטנית במהותה לא יכולה להיות זהה לסדנא קבוצתית. מבוקש למחוק את המשפט או להבהירו	הסדנאות הפרטניות יהיו זהות מבחינת התכנים והשעות. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
17.	2.4.9	מבוקש להרחיב את הליווי לא רק להשכלה גבוהה אלא גם להשכלה מקצועית מוכרת דוגמת מכללות עסקיות המוכרות על ידי משרד העבודה ומה"ט. השכלה מקצועית היא רלוונטית במיוחד לאוכלוסיית היעד של המכרז ונושאת בחובה פוטנציאל השתכרות גבוה יותר מאשר השכלה גבוהה אקדמית.	המוקד באשכול אינו על השכלה מקצועית אלא על השכלה גבוהה. השכלה מקצועית יכולה להינתן בתכניות ובמסלולים אחרים. מטרת האשכול הינה להנגיש, להרחיב ולאפשר את תחומי ההשכלה הגבוהה עבור אוכלוסיות מודרות.
18.	2.4.9.6	מבוקש לקבל את ההתפלגות הגאוגרפית הצפויה של המשתתפים.	הבקשה אינה מתקבלת. נתונים אלו משתנים ואינם ניתנים לצפייה מראש.
19.	2.4.9.11	אנו מבינים כי העלות היא למשתתף אחד לקורס אחד [כלומר שיש להכפיל את העלות במספר המשתתפים]. האם נכון?	נכון, העלות היא עבור משתתף אחד בקורס אחד. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
20.	2.4.9.11	במקרה בו מוסד אקדמי יקבע תמחור לקורס העולה על התמחור המקסימלי שנקבע במכרז – מה עושים? איך מגשרים על הפער?	מצופה מהספק להגיע להסדר עם המוסד האקדמי כך שהתשלום לא יעלה על סכום זה. הסכום נקבע בהתאם לסכומים המקובלים עבור קורס אקדמי. בכל מקרה, המשרד לא ישלם מעבר לסכום המקסימלי שנקבע בסעיף – 3,500 ₪.
21.	2.4.9.11	אנו מבינים כי התעריף בסעיף הוא למשתתף בודד. האם נכון?	ראו מענה לשאלה 19
22.	2.4.12	הדרישה אינה ישימה לסדנאות המתקיימות במשרדי המזמין. האם מצופה מהמנחה המקצועי שיסחוב איתו כיבוד קל ושתייה קרה למקום הסדנא?	הספק ידאג לכיבוד בכל דרך המותאמת עבורו.
23.	2.5	מבוקש למחוק "כלל" ולהבהיר ברחל ביתך הקטנה אלו נתונים יידרש הספק לאסוף ולתעד במהלך מתן השירות. לעניין יש משמעות לא רק כספית אלא גם בהיבטי אבט"מ.	הבקשה אינה מתקבלת. המידע שהספק יהיה מחויב להעביר בכפוף לדרישה יהיה כל מידע שקשור למתן השירותים, כמפורט במכרז.
24.	2.6.3	האם יש צורך במערכות מידע? איך מתבצע גיבוי המידע? האם באחריות המציע? האם המשרד מעמיד מערכת ארצית	אין דרישה למערכת מידע והמשרד לא מעמיד מערכת כזו. על הספק לאסוף ולהעביר את המידע בכול דרך ממוחשבת ובלבד שיעמוד בתנאי





נספח יט'1 – נספח פרטיות ואבטחת מידע.	לטובת איסוף המידע ותיעודו? האם המציע יסדר לתוך המערכת הארצית הנ"ל?		
הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם ותאריך הגשת הסיכום הינו 1 בפברואר.	לא ניתן להגיש סיכום שנה ב-1 לינואר הואיל ובמועד זה טרם הסתיים איסוף הנתונים לגבי דצמבר. מבוקש לתקן לפברואר.	2.6.4	.25
הצוות הקבוע היחיד הנדרש הוא מנהל פרויקט. המנחים והמרצים ייקבעו במסגרת תוכנית העבודה שתיבנה עבור כל סדנא בנפרד כמפורט בסעיף 2.4.1.2 במכרז.	הואיל והסדנאות הן ספוראדיות ומיקומן משתנה לא סביר להעמיד צוות קבוע אלא נדרש להעמיד צוות מתאים לכל סדנא. מבוקש לתקן את הסעיף בהתאם.	2.7.3	.26
מדובר רק על אנשי הצוות המוגשים במסגרת ההצעה, דהיינו – מנהל הפרויקט. שאר אנשי הצוות המועמדים לאחר הזכייה יכולים לעבוד בשני מקומות במקביל ובלבד שלא תיפגע איכות השירות עקב כך.	הפסקה השנייה בסעיף הועתקה ככל הנראה ממכרזים קודמים של המשרד אבל אינה רלוונטית לענייננו. אין מניעה כי עו"ס המועסק על ידי המציע במסגרת אחרת של הרווחה יתפנה ליתן מספר שעות הדרכה בסדנא מסוימת לאורך שנת העבודה. זו לא סיבה להציג עובד שיחליף את אותו עובד ובוודאי שאין צורך באישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה שכאמור אינה נדרשת.	2.7.4	.27
כן, ניתן להגיש מנהל פרויקט אחד עד לשני אשכולות בלבד. סעיף 3.2.2 במכרז עודכן בהתאם.	אנו מבינים כי ניתן להגיש את אותו מנהל אשכול לשני אשכולות. האם נכון?	2.7.6.1	.28
המשרד אינו מגדיר את אחוז המשרה של המנהל. על הספק להעמיד מנהל באחוז משרה מספיק על מנת שהשירותים יופעלו בצורה המיטבית.	לא מצוין מהו אחוז המשרה של מנהל הפרויקט לכל אשכול, נבקש הבהרה.	2.7.6.1	.29
הבקשה אינה מתקבלת.	נבקש להוסיף תואר ראשון בריפוי בעיסוק – זו הכשרה רלוונטית לנושא ולפעילות הנדרשת.	2.7.6.2.2	.30
הרכז מועסק על ידי המוסד האקדמי ועל כן המוסד האקדמי משלם לו. על הספק לוודא כי רכז הפרויקט עומד בתנאים המפורטים בסעיף 2.6.7.3 במכרז. מוסד אקדמי שלא מעוניין להעמיד רכז פרויקט עבור ההפעלה לא יכול להיות המוסד איתו מתקשר הספק. העמדת רכז הינה תנאי להתקשרות עם המוסד האקדמי.	לגבי רכז פרויקט – כתוב שיועמד ע"י המוסד האקדמי. לא ברור מי משלם ישירות לרכז הפרויקט – האם המוסד האקדמי או המפעיל? בנוסף, מהם תנאי ההתקשרות בין המוסד האקדמי למפעיל בכל הנוגע לתנאי ההעסקה של רכז הפרויקט, הן מבחינת יחסי עובד מעביד. כמו כן, מה קורה בסיטואציה בה המוסד האקדמי לא מעוניין להעמיד רכז פרויקט עבור ההפעלה?	2.7.6.3	.31
הבקשה אינה מתקבלת. הוראת קיזוז	נבקש שכעמותה עם התקשרות	3.1.4.9	.32



מכרזית בהיקף של מעל 10 מיליון ש"ח נוכל להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות			מבקלת רק עבור חלופה לערבות ביצוע כמפורט בסעיף 5.9 למכרז, למעט גופים סטטוטוריים, חברות ממשלתיות ומוסדות להשכלה גבוהה אשר יכולים להגיש הוראת קיזוז כחלופה גם לערבות הצעה כאמור בסעיף 3.1.4.9 למכרז.
33.	3.2.2	אנו מתכננים להגיש הצעה למספר אשכולות, כאשר בכל אשכול היקף הפעילות אינו גדול. האם ניתן להציע מנהל פרויקט אחד שישמש עבור מספר אשכולות (ובלבד שעומד בכל תנאי הסף הנדרשים לכל אחד מהאשכולות)?	ראו מענה לשאלה 28
34.	3.2.2.1	האם ניתן להציע את אותו מנהל לשני אשכולות?	ראו מענה לשאלה 28
35.	3.3.5	1. מבוקש כי המילים: "וכי הוא בחן...כלשון" תמחקנה. 2. מבוקש כי סעיף זה יימחק. במעמד החתמת המבטחת על אישור קיום הביטוחים המבטח מביא לידיעתה את מהות השירותים ואת הביטוח הנדרש. יובהר כי הכיסויים והתאמתם נבחנים באמצעות יועצי ביטוח חיצוניים טרם החתמת המבטחת ובמעמד הזכייה בלבד – מחתים את המבטחת בהתאם להסכמות. 3. מבוקש כי יובהר כי אישור הביטוחים יהא בהתאם לשאלות ההבהרה ולתשובות עורך המכרז עליהן. 4. מבוקש להפנות לאישור ביטוח ספציפי הכולל גבולות אחריות קודי כיסוי ופירוט נוסף, אשר עתיד להיחתם בהקשר ההתקשרות הספציפית על מנת שנוכל לוודא את הכיסוי באופן מיטבי.	1. הבקשה אינה מתקבלת. 2. הבקשה אינה מתקבלת. 3. אישור הביטוחים יהיה בהתאם לדרישות הביטוח המפורטות בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח יט' ובתשובות ההבהרה של המשרד בנושא ביטוחים במלואן, בהתאם למפורט בנספח יג'. 4. אישור הביטוחים יועבר לספק לאחר הזכייה.
36.	3.1.4	כתוב שנוסח ערבות ההצעה מופיעה בנספח יט'3, שאותו אנחנו מוצאים רק בהסכם התקשרות. האם זה הנוסח לערבות ההצעה?	כן. לתשומת ליבכם – התדפיס הינו להמחשה בלבד. הערבות מונפקת דיגיטלית על ידי הגוף המורשה להנפקת ערבות.
37.	4.2.5, אמות מידה 4.1 ו-8.1	תכניות שהפעיל המציע – למה הכוונה במילה יוזמה והאם הכוונה לתוכנית?	נפלה טעות סופר, הכוונה לתוכנית. הסעיף במכרז תוקן בהתאם.



38.	4.2.5.1, אמת מידה 1.4.2	לגבי סעיף המשנה 1.4.2 – האם הניסיון הקודם מתייחס לתחום הנושא של המכרז או מתן שירותים למשרד הרווחה גם בתחומים נוספים/אחרים	הניסיון הקודם מתייחס למתן שירותים גם בתחומים נוספים. אנשי הקשר אליהם יפנה המשרד הם אנשי הקשר אשר יירשמו בטבלת המציע בהתאם לניסיון שיציג במענה לתנאי הסף ואמות המידה.
39.	4.2.5.1, אמות מידה 1.1, 1.2 ו-4.1	מה ההבדל בין התוכניות שצריכות להיכלל תחת אמות מידה 1.1, 1.2 לעומת 4.1	אמות מידה 1.1 ו-1.2 מנוקדות על בסיס כמות (שנים באמת מידה 1.1 וסדנאות / קבוצות באמת מידה 1.2). אמת מידה 4.1 מנוקדת על סמך התרשמות המשרד מתכני ופרטי התוכנית שהוגשה. ניתן להציג את אותן תוכניות עבור כל אמות המידה, ככל והן עונות על הנדרש.
40.	4.2.5.1, אמת מידה 4.1	טבלה עמוד 46, "תוכניות שהפעיל המציע" באמת מידה זו מבקש עורך המכרז "לצרף לנספח מסמכים, מטעם מזמין הפרויקט, המפרטים לגבי מהות הפרויקטים יעדיהם ותוצאותיהם". למעשה, הבקשה היא לקבל מידע כתוב אודות הפרויקטים המוצעים, מעין המלצה. היוזמות שאנו מתעתדים להציג הן יוזמות למול משרדי ממשלה, לרבות משרד הרווחה עצמו, וידוע הוא שמשרדי ממשלה וגופים סטטוטוריים אינם נוהגים להוציא מסמכי המלצה פורמליים או מסמכים מפורטים על מהות הפרויקט. דרישה איננה ישימה ואנו מבקשים לבטלה ולהסתפק במידע שנציג בנספח ח'	אם המציע אינו יכול לספק מסמכים אלו בנוגע לתוכנית שהופעלה על ידו, יפרט המציע את הסיבה לכך. המשרד יהיה רשאי לפנות לאיש הקשר מטעם הגוף עבורו הופעלה התוכנית ולקבל את התרשמותו לגבי המציע והתוכנית שהופעלה.
41.	4.2.7	אם ניתן להגיש רק תכנית עבודה אחת, ומגישים למספר אשכולות במקביל – נבקש להבין אם ישנם סעיפים מתוך תכנית העבודה בהם כן יש צורך להתייחס לכל אשכול בנפרד? אם אכן ישנם סעיפים כאלו, נבקש תוספת בעמודים בתכנית העבודה, כך שעל כל אשכול נוסף שמגישים – ניתן יהיה לצרף עמוד נוסף.	נדרש להגיש עבור כל אשכול תוכנית עבודה נפרדת. מובהר כי מגבלת העמודים הינה עבור כל תוכנית בנפרד.
42.	4.3.1.1	האם המחיר הקבוע הוא למשתתף [ואזי יש להכפיל במספר המשתתפים] או לסדנא [ואזי הוא כולל את כל המשתתפים]?	המחיר הינו לסדנא למעט המחיר עבור אשכול בתחום השכלה גבוהה שהינו עבור כל משתתף.





43.	4.3.1.1.4	מחיר המינימום שהוגדר לסדנה אינו ריאלי, בהינתן היקף המפגשים הדרושים, שעות הכשרות והדרכות לצוות, כיבוד, מרחק גיאוגרפי, והחזרי נסיעות. אנו מבקשים להעלות את התשלום המינימלי לסדנה ל 7,200 ש"ח ואת המקסימום להעלות בהתאם.	הבקשה אינה מתקבלת. מחיר המינימום לכל סדנה כולל את כל העלות על כל מרכיביה.
44.	4.3.1.1.4	במכרזים אחרים מקובל לשלם עבור נסיעות המנחים בנפרד מהעלות הכללית לכל סדנה. במקרה הזה, כאשר הצפי הוא לסדנאות שיתקיימו בכל רחבי הארץ, אנו מבקשים להוסיף תשלום פר קילומטר.	הבקשה אינה מתקבלת. העלויות מגולמות בתוך המחיר.
45.	4.3.1.1.8	על מנת שניתן יהיה לתמחר את התקורה האחוזית נדרש לגלות למציעים את הבסיס הכספי לחישוב. כלומר - מה יהיה ההיקף הכספי של הפעילות שממנה יש לחשב את התקורה?	התקורה היא מגובה עלות הקורס כפי שיידרש על ידי המוסד האקדמי איתו יתקשר הספק. היקף המשתתפים באשכול הוא 150 משתתפים כמפורט בסעיף 1.2.3 במכרז, ומחיר המקסימום לקורס הינו 3,500 ₪ כמפורט בסעיף 2.4.9.11 במכרז.
46.	נספח א', סעיף 14.2	בכל מקום בו נכתב "מכרז" מבוקש לכתוב "אשכול".	הבקשה אינה מתקבלת
47.	נספח א', 14.3	בכל מקום בו נכתב "מכרז" מבוקש לכתוב "אשכול".	הבקשה אינה מתקבלת
48.	נספח ז', סעיף 6	נבקש אישור להציע את אותו מנהל לאשכולות א', ד', ה', ו'.	ראו מענה לשאלה 28
49.	נספח ח', טבלה	מתחת לטבלה בנספח ח' כתוב – מובהר כי ככל שהמציע מציג גם תוכנית/יוזמה ייחודית שנעשתה לדיירים שבמסגרות המציע, משפחות הדיירים או בקשר עם הקהילה במסגרת של המציע ניתן יהיה לציין את המפקח כאיש הקשר לעניין תוכניות אלו. האם טעות? מבוקשת הבהרה.	זאת אינה טעות. אם התוכנית שמציג המציע היא תוכנית שנעשתה עבור דיירים / משפחותיהם או בקשר עם הקהילה במסגרת דיור שמפעיל המציע, למשל הוסטל טיפולי לעוברי חוק, אז ניתן לציין את המפקח כאיש קשר.
50.	נספח ט	האם נדרשת תכנית לכל אשכול?	כן.
51.	נספח ט, סעיף א	לא ברור איזה חזון מקצועי מצופה מהמציע להציג. מדובר על העברת סדנאות שתוכנן נקבע מראש על ידי המשרד. מבוקשת הבהרה.	החזון הינו תפיסה מקצועית המתייחסת למתן שירות, דרכי העבודה ולאכלוסיות להן ניתן השירות. וזאת בנוסף לתכנים ולנושאים המקצועיים שיקבעו על ידי המשרד.
52.	נספח ט, סעיף ב	לא ברור באיזה צוות רב מקצועי מדובר בחלק מהאשכולות. מדובר על מנחה	מספר המנחים הוא תלוי אשכול. יש להציג את אופן ניהול המנחים וכן את



בסדנא.	דרכי העבודה בשיתוף עם המשרד.
53.	נספח ט, סעיף ג
54.	נספח ט, סעיף 4ג
55.	נספח ט, סעיף 5ג
56.	נספח ט, סעיף 6ג
57.	נספח ט, סעיף ד
58.	נספח יג', סעיף 1
59.	נספח יג', סעיף 2



	להסכמות. מבוקש כי הדרישה תוסר.		
60.	נספח יג', סעיף 2	הבקשה אינה מתקבלת. על הספק לוודא זאת בהתאם לסעיפי הביטוח המפורטים בסעיף 24 להסכם המצורף בנספח יט'.	נבקש לקבל את טופס אישור הביטוחים לפני ההגשה על מנת לאשר אותו מול חברת הביטוח
61.	נספח יז'	האם נדרש נספח נפרד לכל הצעה או שיש לציין את כל האשכולות להם מוגשת ההצעה באותו נספח? אם נדרשים נספחים נפרדים יש לוודא התאמת מערכת יהלום לדרישה.	על המציע להגיש הצעה אחת בלבד בהתייחס לכלל האשכולות הכלולים בהצעתו בהתאם למפורט בסעיף 5.3.12.7 במכרז. גם הצעת המחיר צריכה להיות מוגשת פעם אחת ולהכיל את כלל האשכולות עבורם מוגשת ההצעה.
62.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 12.3.1	הבקשה מתקבלת, הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	נראה כי הסעיף אינו רלוונטי לשירות נשוא המכרז. מבוקשת הבהרה.
63.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 12.3.2	יציבות כוח אדם הינה רלוונטית. ישנה חשיבות שכוח האדם יהיה יציב וקבוע, בהינתן שחלק מהסדנאות מתקיימות באותו איזור גאוגרפי ובאותו התחום. לכן, הציפייה שהצוות יהיה יציב.	הדרישה ליציבות כח אדם אינה רלוונטית. ברי מסוג השירות כי הספק יחליף את המנחים בהתאם לסוג הסדנא, מועדיה ומיקומה הגאוגרפי. לכן לא ברורה הציפייה ל"יציבות"
64.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 12.3.5	אין שינוי בנוסח הסעיף.	במקום "המשרד" מבוקש לכתוב "המכרז".
65.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 13.10	ראו מענה לשאלה 25	מבוקש לתקן בהתאם לשאלה 22079
66.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 23	הבקשה אינה מתקבלת.	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה.
67.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות	מצוין שיש אישורי ביטוח שיש לקרוא ולאשר עמידה בתנאיו, אך האישור הביטוחי לא מופיע - היכן הנוסח?





הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.			
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילים "והביטחון החברתי" יכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן" ו/או "בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1	68.
אין שינוי בסעיף הביטוח פרט להוספת המלל בסוגריים ("פרט לנזקי גרר שהינם תוצאה ישירה שלהם")	מבוקש כי המילה: "החוקית" תמחקנה ובמקומה יכתב "על פי דין". מבוקש כי לאחר המילה: "גרר" יכתב: "שהינו תוצאה ישירה שלהם ולמעט רכוש אשר עובדים בו במישרין"	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.2.1	69.
הבקשות נדחות	מבוקש כי לאחר המילה: "משנה מטעמו" יכתב: "בקשר עם הסכם זה". מבוקש כי המילה: "מתאימים" תמחקנה ובמקומה יכתב: "הולמים ונאותים להסכם זה" מבוקש כי המילים: "בכל הביטוחים" תמחקנה.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.3	70.
הבקשה נדחית	מבוקש כי הספרה: "60" תמחקנה ובמקומה תכתב הספרה: "30".	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.4.2	71.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "או מקטין" תמחקנה ובמקומן יכתב: "או משנה לרעה".	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.4.6	72.
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים הבאות: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.1.4.8	73.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.3	74.
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "מיד עם קבלת דרישה" תמחקנה ובמקומן יכתב: "תוך זמן סביר" מבוקש כי לאחר המילים: "סעיף א' לעיל" יכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.5	75.





	על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".		
76.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.8	מבוקש כי יובהר שהכל בכפוף להוראות סעיפי האחריות והשיפוי הכלליים בהסכם.	אין שינוי בנוסח הסעיף
77.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 24.9	מבוקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אולם, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים מדרישת המשרד ובלבד שנשמר הרצף הביטוחי על פי הסכם זה".	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 10 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
78.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 25	מבוקש למחוק את הסעיף. המשרד לא נשא במימון פיתוח התכנים שיועברו בסדנאות ואינו מתכוון לשאת במימון פיתוח התוכן ועדכנו. המשרד רוכש במסגרת המכרז שירותי העברת סדנאות ותו לא. מבקש המשרד לקנות זכויות יוצרים בתכנים שיועברו על ידי הספק או מי מטעמו יידרש המשרד לשלם את שווייה ההוגן של היצירה נשוא זכות היוצרים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
79.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 31	נבקש להחריג את הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף זה, על סעיפיו הקטנים, ביחס למקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הפיצוי המוסכם נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
80.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 31	כמקובל במכרזים דומים, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לזוכה במסגרתו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
81.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 31.2	השורה השניה בטבלה אינה רלוונטית. ככל והסדנאות תבוצענה בחצרי המזמין הרי שהאחריות על השילוט חלה על המזמין. ככל שהמשרד יבקש מהספק לשכור חדרי לימוד מזדמנים לא ניתן לצפות מהספק להציב שלט המזכיר את המשרד בכניסה למתנ"ס או למבנה אחר בו ישכור הספק כיתת לימוד למשך מספר שעות * מספר מפגשים.	אין שינוי בנוסח הסעיף





82.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 31.2	שורה שביעית - מבוקש להוסיף לשורה זו את הסייג המופיע, בצדק, בשורה השלישית.	הבקשה אינה מתקבלת. עם זאת, המשרד נוהג לפעול בשיח ובשיתוף עם הספק.
83.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 35	הסעיף משקף, ככל הנראה, את צרכי הביקורת בהתקשרויות אחרות של המשרד אך אינו רלוונטי לסוג והיקף השירותים נשוא מכרז זה. הספק יספק למשרד שירותי סדנאות בהיקף כספי זניח, הא ותו לא. אין כל הצדקה או היתכנות כלכלית לעמידת הספק בדרישות הסעיף ביחס להיקפו הכספי הזניח של הפרויקט. מבוקש לתקן את הסעיף כלהלן: 35 – ביקורת 35.1 הספק יאפשר למשרד, בכפוף לתיאום מראש ובשעות העבודה המקובלות, לבצע ביקורת במסמכים הרלוונטיים לביצוע ההסכם בלבד. 35.2 הביקורת תוגבל לעיון במסמכים כספיים הקשורים ישירות לשירותים נשוא ההסכם, ולא תכלול מידע שאינו רלוונטי או חסוי מסחרית. 35.3 הספק ימסור מידע או מסמכים ככל שהם קיימים בידו, רלוונטיים לביצוע ההסכם, ובכפוף לדין. 35.4 הספק לא יידרש להעביר מידע המצוי בידי צד שלישי, אלא אם ניתן לכך אישור מראש ובכתב מהצד השלישי.	אין שינוי בנוסח הסעיף
84.	נספח יט' – הסכם ההתקשרות, סעיף 35	נבקש להבהיר כי ביקורות יערכו בתיאום זמן סביר בכתב ומראש עם הספק ותוך שמירה על סודיות המידע של הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
85.	נספח יט'1, תוספת א	חלק 1 - לא ברור אילו נתונים נדרש הספק לעבד ולנתח מלבד נוכחות מקבלי השירות בסדנאות.	מלבד הנוכחות יידרשו נתונים נוספים לדוגמא – התרשמות מהתקדמות התהליך, התנהגות מקבלי השירות, מידע על אופן השתתפות מקבלי השירות, התייחסות לטיב ואיכות התכנית. קרי, יתבקשו נתונים כמותיים ואיכותניים בהתאם למידע אותו הספק יאסוף.
86.	נספח יט'5, סעיף 2.5	במקום שנתית מבוקש לכתוב חודשית.	הבקשה אינה מתקבלת.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת
המשפטית

גב' אלישבע פריינד – ס. חשב
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

